

**Приложение С**  
к Руководству по качеству  
РК 14-2024 от 04.10.2024

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### **Миссия**

Мы команда высококвалифицированных единомышленников, которая работает для наших клиентов. Используя современные технологии, мы стараемся вывести свой и их бизнес на качественно новый уровень.

Мы выполняем только то, что обещаем, обещаем только то, что можем, потому что доверие клиента - самое главное наше достижение.

### **Видение**

Руководство ООО "Группа ЛАД" берет на себя обязательства соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2015 и постоянно улучшать Систему менеджмента качества. Главным намерением является качественное и профессиональное предоставление комплексных консалтинговых услуг в области учета и управления предприятием Заказчика, с последующей автоматизацией на основе ПП фирмы "1С": диагностика, разработка и внедрение модели деятельности, методических рекомендаций и регламентов работы предприятия, помощь в выборе программного продукта, его продажу, обучение персонала, проектирование, разработку, ввод в эксплуатацию, а также дальнейшее комплексное сопровождение. Мы стремимся достигнуть существенных конкурентных преимуществ и стать одной из ведущих российских компаний в области информационных технологий. Мы хотим добиться этого благодаря высокому профессионализму сотрудников, нашему опыту, комплексному качественному решению поставленных задач. Залог нашего успеха в достижении поставленной цели - прогрессивность и функциональность применяемых технологий, их грамотное применение у наших клиентов, готовых к инновациям.

Политика руководства компании направлена на удовлетворение потребностей клиента на уровне лучших мировых и отечественных стандартов путем постоянного совершенствования деятельности компании.

Реализация данной политики осуществляется путем:

- Постоянного повышения профессионализма сотрудников

«Мы обеспечиваем регулярное повышение квалификации своих сотрудников и поощряем обмен опытом, считая, что уровень квалификации и подготовки наших сотрудников непосредственно влияет на качество выполняемых работ»;

- Регулярного контроля

«Мы устанавливаем контроль качества уже на самых ранних этапах, считая, что эффективнее предупредить проблему, чем устранять ее последствия»;

- Вовлечения персонала в постоянное совершенствование деятельности компании

«Мы создаем среду, способствующую полной реализации потенциала каждого сотрудника, т.к. именно люди делают компанию успешной. При этом руководство компании

стремится к постоянному усовершенствованию механизма стимулирования каждого работника»;

- Выполнение требований и ожиданий потребителей

«Мы оперативно реагируем на обращения Заказчиков, стремясь к обеспечению требуемого уровня качества оказываемых услуг и расширению спектра выполняемых работ. Мы хотим, чтобы наши клиенты были довольны результатом нашей работы настолько, насколько это может служить улучшению репутации компании как надежного, честного и выгодного поставщика систем автоматизации»;

- Создания системы непрерывного совершенствования организации и процессов ее деятельности

«Мы стараемся повышать результативность и эффективность деятельности организации в целом и каждого процесса в отдельности. Мы постоянно совершенствуем уровень технического оснащения организации, осваивая новейшие технологии и внедряя оборудование и программное обеспечение, реализованные на новых перспективных тенденциях».

- Поддержки взаимовыгодного сотрудничества с поставщиками

«Мы тщательно выбираем и оцениваем наших поставщиков, строим свои отношения на основе взаимопонимания и сотрудничества, чтобы быть уверенными в качестве их работы».

Руководство компании намерено неукоснительно следовать изложенной Политике в области качества, призывает к этому весь персонал Компании и обязуется:

4. Обеспечить доведение до каждого работника Политики в области качества.
5. Наделить персонал компании полномочиями и ответственностью в области качества.
6. Обеспечить соответствие Системы менеджмента качества требованиям стандарта ISO 9001:2015 и постоянное улучшение.